

#### Art. 1. Toepasselijkheid

- Op alle offertes, (order) bevestigingen en overeenkomsten tussen Swilion Business Support (hierna te noemen SBS) enerzijds en de wederpartij anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing,
- Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het totstandkomen van een overeenkomst houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van eventuele Algemene Voorwaarden van de wederpartij. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele toepasselijke Algemene Voorwaarden, waarnaar de wederpartij bij zijn opdracht of anderszins verwijst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met SBS overeengekomen te worden. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor de toekomst ontleen.
- Indien van een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Indien door SBS gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat dit onverlet het recht van SBS alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen gelden uit het feit dat SBS één of meer delen en/of onderdelen van deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.
- Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met enig toepasselijk rechtelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SBS vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

#### Art. 2. Offertes en overeenkomsten

- Alle offertes worden gedurende drie (3) maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de ontvangst van de acceptatie van een offerte door de wederpartij schriftelijk door SBS is bevestigd, dan wel een schriftelijke overeenkomst door de betrokken partijen is ondertekend.
- Indien in een acceptatie van offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien SBS aan de wederpartij schriftelijk uitdrukkelijk medegedeeld heeft met deze afwijkingen ten opzichte van de offerte in te stemmen.
- Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door SBS zijn bevestigd.

#### Art. 3. Duur overeenkomst

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt, behoudens schriftelijke opzegging zoals in dit lid bepaald, na vorengenoemde termijn stilzwijgend telkens voor een periode van een jaar verlengd. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van de - al dan niet verlengde contractduur, en kan geschieden door elk van beide partijen per aangetekend schrijven aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. Tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, dan wel indien beide partijen dit schriftelijk overeen komen.

#### Art. 4. Omvang

De diensten die SBS aan de wederpartij zal verlenen omvatten de in de overeenkomst genoemde diensten. De door SBS te verlenen diensten omvatten niet controle door middel van bezoek aan huis van werknemers die in het buitenland verblijven, tenzij dit nader wordt overeengekomen. Indien de wederpartij andere, niet in de overeenkomst genoemde diensten van SBS wenst te betrekken, kan hiervoor een nieuwe offerte worden uitgebracht.

#### Art. 5. Annulering afspraken

- Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk vierentwintig uren voor de afgesproken tijd te geschieden. Onder afspraken wordt hier onder meer verstaan een afspraak met een verzuimconsulent of bedrijfsarts waarbij een dag en tijdstip zijn afgesproken.
- Annulering van afspraken betreffende meer dan één (1) werknemer dient uiterlijk achtenveertig uren voor de afgesproken tijd te geschieden.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, zal SBS de geplande dienst wel in rekening brengen, alsmede eventuele hieraan verbonden kosten.

#### Art. 6. Tarieven

- De diensten zullen worden geleverd tegen de in de overeenkomst genoemde tarieven. SBS heeft de mogelijkheid de tarieven op ieder moment te wijzigen. Van een tariefsaanpassing zal een maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefsaanpassing schriftelijk mededeling worden gedaan. Indien een tariefsaanpassing plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, en de aanpassing strekt ten nadele van de wederpartij, heeft de wederpartij de mogelijkheid binnen de genoemde termijn van een maand voorafgaand aan inwerkingtreding van de tariefsaanpassing, de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- SBS kan, gedwongen door bijzondere omstandigheden, anders dan bedoeld in lid 1, bijvoorbeeld als gevolg van wettelijke voorschriften, de tarieven op ieder moment wijzigen.
- De tarieven van geleverde diensten buiten Nederland worden vastgesteld aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven van de deskundigen die zijn ingezet voor de overeengekomen dienstverlening.

#### Art. 7. Grondslag tarieven

- Bij de vaststelling van het abonnementstarief wordt uitgegaan van het door de wederpartij opgegeven aantal werknemers (inclusief parttimers) bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens in januari over het voorgaande kalenderjaar.
- Het tarief voor overeenkomsten op basis van de meldingsfrequentie wordt vastgesteld aan de hand van bij aanvang van de overeenkomst voor een jaar overeengekomen meldingsfrequentie. Vervolgens dient steeds de feitelijk gerealiseerde meldingsfrequentie van het afgelopen jaar als uitgangspunt voor het tarief van het daaropvolgende jaar. Onder meldingsfrequentie wordt verstaan: het aantal ziekmeldingen op jaarbasis gedeeld door het aantal werknemers op jaarbasis.
- De bepalingen zoals opgenomen in lid 1 en lid 2 zijn niet van toepassing op overeenkomsten die zijn afgesloten op basis van verrichtingen.
- Als werknemer wordt beschouwd de natuurlijke persoon die met de wederpartij, of bij een collectief contract met een onder een wederpartij ressorterende eenheid, een arbeids-overeenkomst heeft gesloten conform het Burgerlijk Wetboek.
- Voor de vaststelling van het aantal werknemers ten behoeve van arbozorg overeenkomsten afgesloten op basis van het abonnementstarief, verstrekt de wederpartij na afloop van een kalenderjaar, op een door SBS verstrekt formulier, het aantal werknemers over het betreffende afgelopen kalenderjaar. Bij maatwerkovereenkomsten kan meerdere malen per jaar gepeld worden.
- Voor de vaststelling van het aantal werknemers, waarvoor het tarief op basis van meldingsfrequentie van toepassing is, verstrekt de wederpartij na afloop van een kalenderjaar, op een door SBS verstrekt formulier, het aantal werknemers over het betreffende afgelopen kalenderjaar voor de categorie fulltime en/ of parttime (afhankelijk van de overeenkomst).
- Voor de vaststelling van het aantal werknemers ten behoeve van overeenkomsten van verzuimbeheersing die niet op basis van meldingsfrequentie zijn afgesloten, wordt na afloop van het kalenderjaar door de wederpartij, op een door SBS verstrekt formulier, opgave gedaan van het aantal werknemers dat in het betreffende afgelopen kalenderjaar in dienst is geweest.
- Indien SBS het vermoeden heeft dat de opgave van het aantal werknemers niet correct is, is de wederpartij verplicht op verzoek van SBS een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te verzorgen of (vertegenwoordigers van) SBS inzage in de relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan vijf procent (5%), doch tenminste vijf (5) personen meer bedraagt dan het aantal opgegeven werknemers is SBS gerechtigd alsnog het aanvullend verschuldigde bedrag van het tarief vast te stellen en dit te verhogen met maximaal honderd procent (100%). Bij opnieuw factureren als gevolg van een onjuiste opgave kunnen door SBS hiervoor administratiekosten in rekening worden gebracht.

#### Art. 8. Informatie / medewerking

- De wederpartij verstrekt SBS alle informatie die SBS nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de diensten.
- De wederpartij verleent de medewerkers van SBS toegang tot zijn bedrijf en stelt hen in de gelegenheid goed inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering.
- De wederpartij verstrekt SBS informatie op welke wijze de wederpartij gevolg geeft aan zijn verplichtingen conform artikel 27 van de Wet op de Ondernemingsraden met betrekking tot regelingen op het gebied van veiligheid, gezondheid of welzijn in verband met de arbeid. De wederpartij dient tevens de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) te betrekken bij de keuze van een nieuwe Arbo-dienst.

- 4 SBS is bevoegd om rechtstreeks in contact te treden met een werknemersvertegenwoordiging, dan wel leden daarvan, van de wederpartij ten behoeve van de nakoming van wettelijke voorschriften inzake communicatie met werknemers-vertegenwoordigers.
- 5 Indien de wederpartij in gebreke blijft SBS alle informatie te verstrekken die SBS nodig heeft voor een deugdelijk uitvoeren van de diensten, alsmede met het aan medewerkers van SBS toegang verlenen tot het bedrijf en het in de gelegenheid stellen goed inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering, is SBS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen, zonder dat de wederpartij daaraan het recht kan ontnemen reeds betaalde bedragen over een evenredig deel van het jaar als onverschuldigd betaald terug te vorderen.

#### **Art. 9. Geheimhouding**

- 1 SBS garandeert alle informatie betreffende het bedrijf en de bedrijfsvoering door de wederpartij, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk te behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken, indien en voorzover SBS niet rechtens gehouden is die informatie aan derden te verstrekken.
- 2 SBS zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in het eerste lid opleggen aan al haar personeel en alle overige bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.
- 3 De wederpartij respecteert het medisch beroepsgeheim en de regels met betrekking tot privacybescherming van SBS.

#### **Art. 10. Inzage**

- 1 SBS zal van de werknemers die zij in het kader van de verzuimcontrole en begeleiding, alsmede de arbozorg onderzoekt, een medisch dossier bijhouden.
- 2 Naast SBS heeft slechts de werknemer zelf het recht op inzage in dit dossier. De door SBS ingeschakelde arts is uitsluitend gerechtigd informatie over de werknemer aan de wederpartij te verstrekken, indien hij daartoe toestemming van de desbetreffende werknemer heeft gekregen, dan wel het hem op grond van zijn beroepsregels is toegestaan dergelijke informatie te verstrekken.

#### **Art. 11. facturering en betaling**

- 1 Facturering van de geleverde diensten van de pakketten verzuimbeheersing en arbozorg op abonnementsbasis geschiedt jaarlijks vooraf per kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen, op basis van het op dat moment bekende aantal werknemers, tegen het op dat moment geldende tarief.
- 2 Na afloop van het kalenderjaar vindt een definitieve afrekening plaats op basis van de feitelijke personeelsaantallen gedurende het afgelopen kalenderjaar, welke gegevens vervolgens ook gebruikt worden voor de voorschotnota van het daaropvolgende kalenderjaar. De definitieve afrekening vindt plaats met inachtneming van tariefsaanpassingen die gedurende het afgelopen kalenderjaar hebben plaatsgevonden.
- 3 Voor de overeenkomsten die zijn afgesloten op basis van meldingsfrequentie wordt de voorschotnota voor het nieuwe kalenderjaar opgesteld op basis van de feitelijk gerealiseerde meldingsfrequentie van het afgelopen kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
- 4 Facturering van diensten op basis van tarieven per verrichting geschiedt achteraf per maand.
- 5 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6 De wederpartij is in verzuim als betaling na ingebrekestelling door middel van een schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn. In dat geval is de wederpartij, indien de incasso van de vordering aan een derde wordt opgedragen, tevens de incassokosten verschuldigd, die 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 125,- bedragen.
- 7 Bij uitblijven van betaling binnen de in de aanmaning genoemde termijn is de wederpartij tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
- 8 Indien naar het oordeel van SBS de financiële positie van de wederpartij een risico voor SBS kan betekenen, is SBS gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

#### **Art. 12. Aansprakelijkheid**

- 1 SBS is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiend uit de door SBS geleverde diensten, behalve in geval van door de wederpartij te bewijzen opzet of grove schuld aan de zijde van SBS.
- 2 Indien SBS aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de wederpartij over het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden aan facturen dient te betalen. Indien een wederpartij een collectief contract heeft afgesloten ten behoeve van haar leden of anderszins onder de wederpartij ressorterende eenheden, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat het individuele lid of de betreffende eenheid bijdraagt aan de contributie die de wederpartij over het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden dient te betalen. Indien de door de wederpartij dan wel het individuele lid betaalde contributie hoger is, is de aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt.
- 3 De wederpartij vrijwaart SBS voor aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van de wederpartij), die zouden voortvloeien uit de door SBS geleverde diensten.

#### **Art. 13. Tussentijdse ontbinding**

- 1 Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden door middel van een aangetekende brief indien:
  - de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij, nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld en nalaat om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen;
  - terzake van de andere partij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming van die andere partij.
- 2 SBS is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk moet worden geacht.
- 3 SBS is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien dit ingevolge onjuist of frauduleus handelen (waaronder begrepen de situatie als vermeld in art. 7, lid 3) van de wederpartij jegens SBS redelijkerwijs noodzakelijk moet worden geacht.

#### **Art. 14. Onverbindendheid**

- 1 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 2 SBS verbindt zich om de niet verbindende bepaling(en) te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden - afwijken van de niet verbindende bepalingen.

#### **Art. 15. Overname van personeel**

Het staat opdrachtgever niet vrij om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een jaar na beëindiging hiervan medewerkers of ex-medewerkers van SBS die zijn ingezet bij de opdrachtgever in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de ex-medewerker in dienst is bij een derde.

#### **Art. 16. Klachten**

Indien een wederpartij klachten heeft over de dienstverlening door SBS, kan hij gebruik maken van de klachtenprocedure van SBS.

#### **Art. 17. Geschillen**

- 1 Op alle rechten, verplichtingen, offertes en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen tussen partijen, wanneer behorend tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Haarlem.